

개인정보처리방침

본 개인정보처리방침(이하 "방침")은 서울특별시 강남구 테헤란로 431 저스트코타워 #6015에 등록된 메디슨 파마 코리아 주식회사(이하 "당사", "당사의", "회사", "Medison" 또는 "메디슨")가 개인정보 보호법에 따라 개인정보를 처리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 당사는 개인정보 보호를 중요하게 여기며, 본 방침은 당사가 개인정보를 수집하고 이용하는 방식에 대해 설명합니다. 특히 어떤 정보를 수집하는지, 수집하는 이유, 수집한 정보를 어떻게 처리하는지, 그리고 개인정보 보호 권리에 대해 명시하고 있습니다. "개인정보"란 살아있는 개인에 관한 정보로서, 단독으로 또는 다른 정보와 결합하여 특정 개인을 식별할 수 있는 정보를 의미합니다.

제 1 조

개인정보 수집 항목, 처리 및 이용목적, 보유 및 이용기간

정보주체의 동의를 얻어 개인정보를 수집 및 이용하는 경우

구분	필수/선택	처리 목적	수집 및 이용 항목	보유 및 사용 기간
제품 설명 관련	필수	<ul style="list-style-type: none"> - 행사 및 관련 활동 진행 - 행사 참석 확인 - 행사 소감 및 제품 세부 정보·제품 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 성명, 소속병원명, 소속병원 주소, 부서, 휴대전화번호 - 내부 활용 목적을 위한 행사 관련 사진, 비디오, 오디오 녹음 또는 전사본 	- 법령에 별도 규정 없을 경우, 행사 종료일로부터 최대 10년
마케팅 목적	선택	<ul style="list-style-type: none"> - 회사의 제품 및 서비스에 관한 정보 제공, 제품 및 서비스 전달, 의료 전문가 대상 학술 행사, 그 밖의 의료 및 제약 정보 안내(방문, 전화, 이메일, 문자 메시지, 소셜 미디어(이하 "각종 채널")를 통한) - 다양한 채널을 통해 생성된 설문조사 및 관련 통계 등 마케팅 활동에 대한 정보 제공 방법 개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 성명, 병원주소, 부서, 연락처(직장, 휴대전화번호), 이메일 마케팅 활동 이용 내역(최근 방문일자, 전화번호, 이메일 등, 다양한 채널을 통해 전달된 회사 제품 정보, 제공 콘텐츠 내역, 이용내역 및 날짜 등) 	- 이용자가 정보 수신을 거부할 때까지, 법률에 규정된 의무 보유 기간이 없는 한
개인 거래처 등록	필수	<ul style="list-style-type: none"> - 계약의 체결 및 이행: 계약 당사자의 신원 확인, 계약 체결 여부 결정, 강연비 및 컨설팅비 등 용역 비용 지 	<ul style="list-style-type: none"> - 성명, 주소, 단체명, 전화번호, 은행 계좌 번호, 신분증 사본, 팩스 번호, 이메일 	- 법령에 별도 규정 없을 경우, 계약 종료일로부터 10년

		<ul style="list-style-type: none"> 불을 포함한 계약 이행, 계약과 관련된 분쟁 및 불만 처리 - 계약내역, 거래현황, 제품 공급 및 대금 내역 등의 전산 관리, 계약 체결·이행 관련 문서화 - 대금 지급 후 회계 관리 및 점검 		
이상사례 보고	필수	<ul style="list-style-type: none"> - 본사 및 규제 당국(정부)에 제품의 이상사례 및 기타 안전성 정보를 모니터링, 분석, 보고하기 위함 	<ul style="list-style-type: none"> - 다음 중 적어도 하나 이상: 환자의 이름/이니셜, 생년월일, 연령대, 연령 및 성별 * 환자가 의료진의 연락처 정보를 제공한 경우, 회사가 해당 의료진에게 연락하여 이상사례와 관련된 추가 정보를 요청할 수 있습니다 - 환자가 자발적으로 제공한 건강 관련 정보(이상사례 정보, 병력, 검사 결과 등 포함) ** 이 정보는 약물의 안전성과 효능과 관련이 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 해당 제품의 최종 허가기간 만료 또는 전 세계적으로 허가가 철회된 시점으로부터 25년
직원 관리	필수	<ul style="list-style-type: none"> - 채용, HR 관리, 급여 및 컴플라이언스 	<ul style="list-style-type: none"> - 연락처 정보: 성명, 주소, 이메일, 전화번호, 운전면허번호 또는 여권 번호; - 성별, 생년월일; - 계약의 체결 및 이행, 보수 지급 및 세금 관련 처리를 위한 신원 확인 세부 정보 - 계좌번호/IBAN 번호; - CV; - 사진, 동영상 또는 음성 녹음 자료 	<ul style="list-style-type: none"> - 법률에서 달리 요구하지 않는 한, 고용(관계) 종료일로부터 최대 10년
웹사이트 운영	선택	<ul style="list-style-type: none"> - 사용자 문의, 분석 및 서비스 개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 연락처 정보: 성명, 주소, 이메일, 전화번호 	<ul style="list-style-type: none"> - 법률에서 달리 요구하지 않는 한, 계약 종료일로부터 최대 10년

정보주체의 동의 없이 수집 및 이용하는 경우

수집 및 이용 항목	분류	수집 및 이용 목적	수집 근거	보유 및 이용 기간
이름, 소속 및 지출보고서에 기재된 HCP의 일반개인정보	일반 개인 정보	약사, 한약사, 의료인, 의료기관 개설자 및 의료기관 종사자에게 제공된 경제적 이익에 대한 지출내역서 작성 및 보관	약사법 제 47 조의 2, 약사법 시행규칙 제 44 조의 2	법령에서 정한 보존기간까지
이름·지불 금액	일반 개인 정보	법인세, 부가가치세 등 각종 세금 신고 및 납부	부가가치세법 제 32 조, 부가가치세법 시행령 제 67 조, 소득세법 제 145 조, 제 164 조, 법인세법 제 116 조	법령에서 정한 보존기간까지
회사와 계약을 체결한 자의 주민등록번호 및 외국인등록번호(정보주체가 외국인인 경우)	고유 식별 정보	법인세, 부가가치세 등 각종 세금 신고 및 납부	부가가치세법 제 32 조, 부가가치세법 시행령 제 67 조, 소득세법 제 145 조, 제 164 조, 법인세법 제 116 조	법령에서 정한 보존기간까지

제 2 조

개인정보 제 3 자 제공을 받는 자

메디슨은 원칙적으로 제 1 조(개인정보 수집 항목, 처리 및 이용 목적, 보유 및 이용기간)에 명시된 범위 내에서만 정보주체의 개인정보를 처리하며, 정보주체의 사전 동의 또는 법령의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에 한하여 개인정보를 제 3 자에게 제공하고, 그 외의 경우에는 정보주체의 개인정보를 제공하지 않습니다.

1. 정보주체가 제 3 자에 대한 제공 및 공개에 대해 사전 동의한 경우
2. 법령 등에서 제공이 요구되는 경우
3. 개인을 식별할 수 없도록 가공된 데이터를 사용하는 경우

메디슨은 다음과 같은 단체 및 개인에게 개인정보를 제공하고 있으며, 그 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

정보주체의 동의를 얻은 제 3 자 제공(국외이전)

제공받는 자	목적	개인정보	보유 및 이용 기간	시기 및 전송 방법	국가
--------	----	------	------------	------------	----

Medison 및 그 계열사	제 1 조와 동일한 목적	본 방침에 명시된 개인 정보	제 1 조와 동일한 보유 및 이용 기간	- 이전시기: 수시 이전 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	국가 Medison 이 사업을 운영하는 모든 국가(싱가포르, 홍콩, 대만, 호주, 스위스, EU 국가, 미국, 라틴 아메리카, 캐나다, 이스라엘 포함)
Veeva System Inc.	기록, 모니터링 및 운영 목적	본 방침에 명시된 개인 정보	제 1 조와 동일한 보유 및 이용 기간	- 이전시기: 수시 이전 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	잉글랜드 & 독일
Oracle Corporation UK Limited	결제 실행	본 방침에 명시된 개인 정보	제 1 조와 동일한 보유 및 이용 기간	- 이전시기: 수시 이전 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	독일
IQVIA Inc.	- 시장조사대행 및 데이터 구축 - PSP 및 이상사례 보고	본 방침에 명시된 개인 정보	제 1 조와 동일한 보유 및 이용 기간	- 이전시기: 수시 이전 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	미국 및 캐나다

Alnylam Switzerland GmbH	규정 준수 실사 또는 감사 프로세스	성명, 이력서, 근무지, 지급 수수료, 근무시간 범위	제공받는 자의 정책에 따라	- 이전시기: 제공받는 자의 요구 시 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	스위스
Alnylam Switzerland GmbH 및 그 계열사	이상사례보고	본 방침에 명시된 개인 정보	제공받는 자의 정책에 따라	- 이전시기: 제공받는 자의 요구 시 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	스위스, EU 국가 및 미국
PWC	보관, 모니터링 및 운영 목적	본 방침에 명시된 개인 정보	제 1 조와 동일한 보유 및 이용 기간	- 이전시기: 계약 기간 동안 수시 이전 - 전송 방법: 방화벽 (Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB 로 전송 및 RFTP (Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 메디슨의 내부정보시스템으로 이전	미국

정보주체의 동의를 얻은 제 3자 제공

수령인	수취인의 이용 목적	제공 항목	보유 및 사용 기간
한국 보건복지부, 식약처, 한국의약	이상사례 보고를 포함한 관련 법률 준수	본 방침에 설명된 개인정보	제공받는 자의 정책에 따라

품안전관리원 등 한국의 보건당국			
Novotech Asia K orea Co., LTD	시판 후 조사 CRO	본 방침에 명시된 개인정보	제공받는 자의 정책에 따라
국내 항공사, 철도 회사, 호텔	행사 진행 시 교통편 /숙박 제공을 위한 예약 진행	성명, 연락처 및 기타 서비스 제공 에 필요한 정보	행사 종료 후 12개월까지(법에 서 달리 요구하지 않는 한)
KRPIA(한국제약 산업협회)	공정경쟁규정에 명 시된 보고의무 준수	강연 및 상담 이력(이름, 소속, 비용, 강의·상담 날짜, 장소, 목적, 행사명, 강연 주제 등)	강의 또는 상담이 이루어진 연도 의 다음 해 1월 1일부터 최대 5 년
한국의약품안전 관리원, 식품 의약 품안전처	약사법 및 기타 관련 법률에 따른 이상사 례 및 기타 안전성 정 보 확인	이름, 성별, 생년월일, 이메일 주소, 진단, 치료 시작일, 투여 시기, 이 약 물 투여 여부, 키 및 몸무게, 사용된 약물 이름 등 이상사례보고에 필요 한 모든 개인정보 및 민감정보	제공받는 자의 정책에 따라

제 3 조

개인정보는 어떻게 전송되고 보호됩니까?

Medison 은 개인정보가 무단 액세스, 분실, 오용, 공개, 변경 또는 파괴되지 않도록 모든 노력을 기울입니다. 당사는 전용 IT 시스템과 당사 내 시설에서 개인정보를 처리하고 있으며, 여기에는 EU, 스위스 및/또는 이스라엘을 포함합니다. 또한 당사는 한국, EU, 스위스 및 이스라엘에서 당사를 위해 개인 데이터를 호스팅하고 처리하는 소프트웨어 및 서비스 제공업체를 사용할 수 있습니다. 당사가 개인정보를 한국 외부로 전송하는 경우(예: 당사에 서비스를 제공하는 제 3 자에게) 예외가 적용되지 않는 한 일반적으로 해외 수신자가 한국 개인정보 보호법을 위반하지 않도록 해당 당사자로부터 적절한 보호 조치를 취할 것입니다. 당사는 개인정보를 보호하기 위해 고안된 적절한 기술적, 조직적, 보안 조치를 구현했습니다. 정보주체는 위에 명시된 대로 Medison 이 제 3 자에게 개인 정보를 의무적으로 제공하는 것에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 정보주체가 거부하는 경우 정보주체는 계약을 체결하거나 유지할 수 없습니다.

제 4 조

개인정보의 파기절차 및 파기방법은 어떻게 되나요?

Medison 은 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 원칙적으로 당사는 정보주체의 개인정보의 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 삭제하거나 파기합니다. 개인정보 보유기간이 경과하거나

처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 당사는 개인정보 파기 시 전자적 파일 형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다(파일 완전 삭제, 디스크 천공 후 파쇄). 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 5 조

개인정보와 관련된 정보주체 및 법정 대리인의 권리

적용 가능한 개인 정보 보호법에 따라 정보 주체 및 법정 대리인(정보주체가 만 14 세인 경우, 이하 동일합니다)은 다음과 같은 일반적인 권리를 행사할 수 있습니다.

: 개인정보 이용에 대한 동의를 철회할 권리, 당사가 개인정보를 처리하는 방법에 대해 알 권리, 개인 정보에 대한 액세스를 요청할 권리, 개인 정보를 수정 또는 삭제할 권리, 개인정보 처리 범위를 제한할 권리, 개인정보 이동권 등. 또한 정보주체는 개인정보 처리에 대해 관련 감독 기관에 민원을 제기할 권리가 있습니다. 권리를 행사하기 위해 정보주체는 아래 이메일로 연락주시기 바랍니다: privacy@medisonpharma.com

제 6 조

쿠키 및 추적 기술

Medison 은 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 사용자 경험을 향상하고 웹사이트 트래픽을 분석합니다. 사용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 기본 설정을 관리할 수 있습니다. 수집된 데이터에는 IP 주소, 브라우저 유형 및 방문한 페이지가 포함될 수 있으며 웹사이트 기능 및 사용자 경험을 개선하는 데만 사용됩니다.

제 7 조

제 3 자 웹사이트

당사 플랫폼은 제 3 자 웹사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 본 방침은 해당 제 3 자 웹사이트에는 적용되지 않습니다. 정보주체는 이용하는 제 3 자 웹사이트의 모든 이용약관 및 개인정보 처리방침을 반드시 확인해야 합니다.

제 8 조

개인정보 유출 대응

개인정보 유출 사고가 발생한 경우 Medison 은 법률에서 요구하는 대로 신속하게 피해를 입은 개인 및 관련 당국에 즉시 통지합니다.

통지 내용에는 유출 경위, 피해를 입은 데이터의 종류, 대응 및 완화 조치, 추가 문의를 위한 연락처 정보가 포함됩니다.

Medison 은 사고 대응 계획을 유지하고 대비를 하기 위해 정기적인 교육을 실시합니다.

제 9 조

데이터 보호 영향 평가

회사는 잠재적인 개인 정보 보호 위험을 식별하고 완화하기 위해 고위험 처리 활동에 대한 데이터 보호 영향 평가(DPIA)를 수행합니다.

DPIA 는 주기적으로 또는 처리 작업에 중요한 변경이 발생할 때 검토 및 업데이트 됩니다.

제 10 조

문의 및 불만 문의

개인정보에 관한 문의 또는 불만 사항은 개인정보 보호 책임자에게 문의하시기 바랍니다.

- 이름: Tang Zhuojun

- 이메일: privacy@medisonpharma.com

- 전화:02-569-9297

Medison 은 적시에 적절한 방식으로 문의에 응답할 것입니다.

제 11 조

정책 개정

이 방침은 법률 또는 내부 관행의 변경 사항을 반영하도록 업데이트될 수 있습니다. 업데이트는 당사 웹사이트에 게시됩니다.

시행일

2026.07.02.